



POLÍTICA CORPORATIVA

ANEXO C

La Dirección de **HERMANOS ROMÁN ALAMINOS** tiene como objetivo ser un centro permanente de calidad en fabricación, elaboración y distribución de **Tortas de Alcázar**. Para ello es prioritario que la CALIDAD de nuestro producto cumpla con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas y los requisitos en materia de seguridad alimentaria y autenticidad según la Norma IFS Food, así como requisitos de legalidad y reglamentarios aplicables, asegurando así el éxito a largo plazo de nuestra Organización, la consecución de sus objetivos desde un enfoque basado en sus valores, tales como trabajo en equipo, responsabilidad ética y laboral y la satisfacción por el trabajo bien hecho; por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad en nuestra Organización comienza por la disposición de un personal competente y cualificado para la realización de trabajos que afectan a la calidad, legalidad y seguridad alimentaria de nuestro producto, con una gran experiencia avalada por su trayectoria profesional, consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y responsabilidades mediante el cumplimiento de los procesos y especificaciones durante la fabricación del producto y que satisfagan las exigencias del mercado, proporcionando un marco de referencia para establecer, conseguir y revisar periódicamente los objetivos de calidad y seguridad alimentaria, así como la toma de acciones que ayuden al cumplimiento de los mismos; para ello la Dirección **facilita los medios humanos, técnicos y materiales necesarios**.
- Compromiso de elaborar productos **seguros** que satisfagan las exigencias de **calidad** de los clientes, legislación y reglamentos aplicables tanto en los niveles de calidad como relacionados con aspectos medioambientales.
- Ser conscientes de nuestras limitaciones y adaptarse a las solicitudes, especificaciones y **necesidades del Cliente** siempre que sea posible y lograr así su plena satisfacción.
- Informar al Cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la normativa para la realización del producto solicitado por él o comprometido por **Hermanos Román Alaminos**.
- Compromiso con el cumplimiento de las normas de higiene, para el aseguramiento de la calidad, legalidad, seguridad e inocuidad de los productos elaborados y comercializados según la normativa establecida.
- Las exigencias contractuales, unido al análisis y **tratamiento con la máxima prioridad de las** quejas de los clientes y recomendaciones para la mejora, es el modelo para establecer el nivel de calidad, **legalidad y seguridad** de nuestros productos.
- Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el **impacto medioambiental** negativo e implantar en la medida de lo posible recursos para el desarrollo **sostenible** de nuestras actividades.
- Así mismo, se compromete al respecto y cumplimiento de la ética moral de sus trabajadores, facilitando su participación y desarrollo, para contribuir al cumplimiento de la normativa, y obtención de un producto seguro y de calidad.
- Los requisitos de la calidad, **legalidad, seguridad** y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores externos de forma completa y oportuna.
- Vivir la inquietud por la formación y las mejoras tecnológicas con las que trabajamos para establecer el flujo de intercambios necesarios que enriquecerán nuestros conocimientos y experiencia, y mejorarán nuestro proceso productivo y **atención al cliente**.
- La dirección consciente de la importancia del factor humano para conseguir estos objetivos, adoptará cuantas medidas sean necesarias para la protección de la **seguridad y la salud de los trabajadores** en materia de prevención de riesgos laborales, vigilancia de la salud de los trabajadores.



POLÍTICA CORPORATIVA

ANEXO C

Cada miembro de **HERMANOS ROMÁN ALAMINOS** debe recoger, atender y valorar las sugerencias que todos los miembros de la organización aporten en materia de calidad, [legalidad](#) y seguridad alimentaria, como base para la mejora continua de nuestra Organización.

La aplicación de esta Política [será a todos los niveles](#) y exige la participación, concienciación, motivación y autorresponsabilidad de todo el equipo humano de HERMANOS ROMÁN ALAMINOS en la consecución de la calidad la formación, información y animación como objetivo prioritario de nuestro personal. [Es divulgada y expuesta de manera pública en el tablón de anuncios, asegurando su comunicación efectiva al personal implicado.](#)

Alcázar de San Juan, a 29 de OCTUBRE de 2019

La Dirección de **HERMANOS ROMÁN ALAMINOS**