



POLÍTICA CORPORATIVA

ANEXO C

El objetivo de **HERMANOS ROMÁN ALAMINOS** es ser un centro permanente de calidad en fabricación, elaboración y distribución de Tortas de Alcázar y Antojos de Dulcinea.

Para ello es prioritario que la CALIDAD de nuestro producto cumpla, con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y los requisitos en materia de seguridad alimentaria, así como los legales y reglamentarios, asegurando así el éxito a largo plazo de nuestra Organización.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad en nuestra Organización comienza por la disposición de un personal competente y cualificado para la realización de trabajos que afectan a la calidad y seguridad alimentaria de nuestro producto, con una gran experiencia avalada por su trayectoria profesional, consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y responsabilidades mediante el cumplimiento de los procesos y especificaciones durante la fabricación del producto, de contribuir a la consecución de los objetivos de la calidad, asumir el compromiso por la formación, la protección por el medioambiente, la seguridad e higiene industrial, la motivación y el respeto mutuo.
- Entender la Política Corporativa como la directriz para la consecución de los objetivos establecidos a corto, medio y largo plazo, su aceptación y ejecución por parte de todos los miembros de la organización.
- Ser conscientes de nuestras limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados.
- Basándonos en la conjunción de las acciones planificadas, realización y control del servicio, análisis y mejora continua, la satisfacción de nuestros clientes radica en medir y saber potenciar nuestra relación con ellos, con la calidad y seguridad de nuestro producto y la calidad humana, ya que nuestros clientes son la clave de nuestro negocio.
- Las exigencias contractuales, unido al análisis de las quejas de los clientes y recomendaciones para la mejora, es el modelo para establecer el nivel de calidad de nuestro producto.
- Tomar las medidas necesarias para impedir accidentes con daños medioambientales y atender cuantos aspectos éticos se relacionen con las personas.
- Los requisitos de la calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores externos de forma completa y oportuna.
- Vivir la inquietud por la formación y las mejoras tecnológicas con las que trabajamos para establecer el flujo de intercambios necesarios que enriquecerán nuestros conocimientos y experiencia, y mejorarán nuestro proceso productivo.
- Cada miembro de HERMANOS ROMÁN ALAMINOS, debe recoger, atender y valorar las sugerencias que todos los miembros de la organización aporten en materia de calidad y seguridad alimentaria, como base para la mejora continua de nuestra Organización.



POLÍTICA CORPORATIVA

ANEXO C

- La aplicación de esta Política exige la participación, concienciación y motivación y autorresponsabilidad de todo el equipo humano de HERMANOS ROMÁN ALAMINOS en la consecución de la calidad la formación, información y animación como objetivo prioritario de nuestro personal.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria según la International Featured Standards · IFS Food · Versión 6.

Alcázar de San Juan, a 14 de noviembre de 2016

La Dirección de **HERMANOS ROMÁN ALAMINOS**